คู่มือการให้บริการประชาชน

ของ

สำนักงานสถิติจังหวัดบุรีรัมย์

โทรศัพท์ 0 44 666510

E-Mail : saraban_buriram@nso.mail.go.th

คำนำ

สำนักงานสถิติจังหวัดบุรีรัมย์ มุ่งมั่นจะให้บริการที่เป็นเลิศแก่ประชาชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง สำนักงานสถิติจังหวัดบุรีรัมย์ตระหนักดีว่าการสร้างความเข้าใจโดยการสื่อสารให้ประชาชนผู้รับบริการรับทราบถึงขอบเขตความรับผิดชอบ ขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลาที่งานแล้วเสร็จ การระบุหลักฐานที่จำเป็นในการติดต่อขอรับบริการ ตลอดจนการแสดงแผนภูมิและเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องคือองค์ประกอบสำคัญส่วนหนึ่งที่จะทำให้ผู้รับบริการบังเกิดความพึงพอใจ ดังนั้น สำนักงานสถิติจังหวัดบุรีรัมย์ จึงจัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนขึ้น

การจัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนที่ท่านถืออยู่นี้ เป็นผลผลิตที่เกิดจากความตั้งใจของบุคลากรทุกคนที่จะอำนวยความสะดวกว่าเมื่อท่านมาติดต่อขอรับบริการหรือใช้บริการจากเรา ท่านจะมีความมั่นใจในการบริการที่เราจะส่งมอบให้ทุกท่านด้วยสำนึกของการเป็นข้าราชการที่ดี ท่านจะรู้ว่าจะเริ่มต้นที่ไหน อย่างไร ต้องใช้อะไรบ้าง ระยะเวลาเท่าใดจะสิ้นสุดตรงจุดไหน เจ้าหน้าที่คนใดรับผิดชอบ

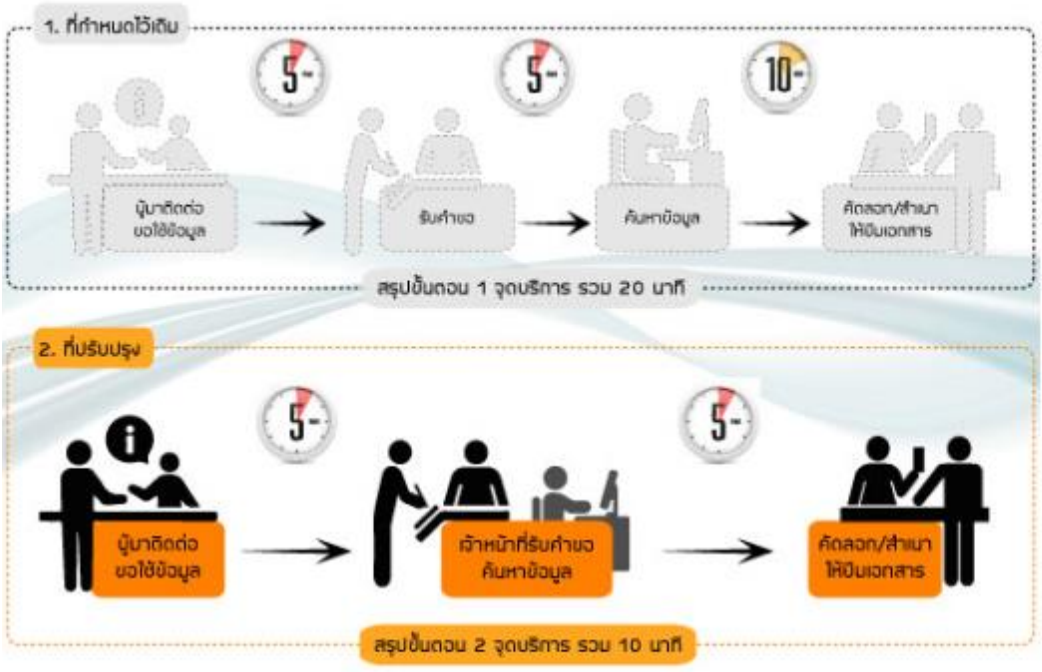
สำนักงานสถิติจังหวัดบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารคู่มือการให้บริการประชาชน ฉบับนี้จะเกิดประโยชน์แก่ผู้รับบริการ ตลอดจนผู้เกี่ยวข้อง ทั้งนี้หากมีข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะประการใดกรุณาแจ้งให้ทราบด้วย เพื่อปรับปรุงคู่มือการให้บริการให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น และพัฒนาการให้บริการของเราให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นอย่างไม่หยุดยั้งด้วยขอขอบคุณ

สำนักงานสถิติจังหวัดบุรีรัมย์

เรื่องการให้บริการข้อมูลด้านสถิติ

งานบริการข้อมูลสถิติ ผู้ใช้สามารถติดต่อขอรับบริการข้อมูลสถิติ เอกสาร สำรวจ สำมะโน รายงานผลการสำรวจโครงการต่างๆ ของสำนักงานสถิติจังหวัดบุรีรัมย์ ได้หลายช่องทาง คือ ณ สำนักงานสถิติจังหวัดบุรีรัมย์ ศาลากลางจังหวัดบุรีรัมย์ ทางโทรศัพท์ 0 44666 510 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : saraban_buriram@nso.mail.go.th สามารถสืบค้นข้อมูลได้ทางเว็ปไซต์ URL : http://buriram.nso.go.th หัวข้อ ข้อมูลสถิติจากการสำมะโน สำรวจ รายงานสถิติ (สถิติรายสาขา) และสำหรับการติดต่อด้วยตนเองมีขั้นตอน ดังนี้

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
ของสำนักงานสถิติจังหวัดบุรีรัมย์



ขั้นตอน	รายละเอียด/หลักฐาน	ระยะเวลา
1. การติดต่อขอใช้ข้อมูล/ค้นหาข้อมูล	ผู้รับบริการติดต่อ/แจ้งเจ้าหน้าที่เพื่อขอใช้ข้อมูล /สืบค้น ค้นหาข้อมูล ณ จุดให้บริการข้อมูลสถิติ สำนักงานสถิติจังหวัดบุรีรัมย์ โดยยื่นบัตรประชาชน หรือภาพถ่ายสำเนาบัตรประชาชน	10 นาที
2. คัดลอก/สำเนา/ให้ยืมเอกสาร	ผู้รับบริการ คัดลอก ขอสำเนา ขอยืมเอกสารข้อมูลสถิติ จากเจ้าหน้าที่สำนักงานสถิติจังหวัดบุรีรัมย์ โดยยื่นบัตรประชาชน หรือภาพถ่ายสำเนาบัตรประชาชน	5 นาที

หมายเหตุ : ไม่มีค่าธรรมเนียมในการบริการ

ภาคผนวก

รายการข้อมูลสถิติที่ให้บริการ

ประเภทโครงการ	ชื่อโครงการ
สำมะโน	สำมะโนอุตสาหกรรม สำมะโนธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ สำมะโนประชากรและเคหะ สำมะโนการเกษตร
สำรวจ	การประมวลข้อมูลพื้นที่การก่อสร้าง สำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย สำรวจการประกอบกิจการโรงแรมและเกสต์เฮาส์ สำรวจข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สถานประกอบการ) สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำรวจแรงงานนอกระบบ สำรวจภาวะการทำงานของประชากร (ไตรมาส) สำรวจการย้ายถิ่นของประชากร สำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน สำรวจความต้องการพัฒนาขีดความสามารถของประชากร สำรวจข้อมูลพื้นฐานของครัวเรือน สำรวจภาวะการทำงานของประชากร
สำรวจพิเศษ	สำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการจัดงานบุรีรัมย์ มาราธอน สำรวจการจัดงานสงกรานต์ประจำปี สำรวจการจัดงานกาชาดและไหมประจำปี สำรวจสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มารับบริการโครงการจังหวัดเคลื่อนที่ "บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างบุรีรัมย์เมืองกีฬาเลิศล้ำ" ฯลฯ
รายงานสถิติจังหวัด	รายงานสถิติจังหวัด : ประกอบด้วย สถิติด้านเศรษฐกิจสถิติการท่องเที่ยว สถิติเงินตรา การเงิน การประกันภัย และดุลการชำระเงิน สถิติการคลัง สถิติราคา สถิติรายได้และรายจ่ายของครัวเรือน อื่น ๆ สถิติด้านสังคม สถิติประชากรศาสตร์ อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชากรและเคหะ สถิติบัญชีประชาชาติ สถิติแรงงาน สถิติการศึกษา การฝึกอบรม ศาสนา และวัฒนธรรมรวมถึง สถิติสื่อสารมวลชน สถิติสุขภาพ สถิติสวัสดิการสังคม สถิติเกี่ยวกับหญิงและชาย สถิติอุตสาหกรรม สถิติพลังงาน สถิติการขนส่ง สถิติการสื่อสารรวมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สถิติทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม สถิติการเกษตร การป่าไม้ และการประมงสถิติอุตุนิยมวิทยา และสถิติอื่น ๆ