ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์

www.buriram.go.th ①

เดินทางมาด้วยตนเอง ศาลากลางจังหวัด ②

จดหมายตู้ ปณ. 101 ③

Tel/Fax 0-4466-6563 สายด่วน มท. 1567 ④

E-mail Buriram_dam@moi.co.th ⑤

ผู้ร้องเดินทางมาร้องเรียนที่จุดบริการ

ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5
เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับ/รับและอ่านคำร้อง	เจ้าหน้าที่เข้าสู่ระบบฯ เพื่อบันทึกข้อมูลเรื่องร้องเรียนในระบบฯ	ตรวจสอบข้อมูลข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน พิจารณาเรื่องและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ประสาน ติดตามหน่วยงาน / คณะทำงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหาจนเป็นที่ยุติและแจ้งผู้ร้องทราบ	ติดตามเรื่องร้องเรียนเกินระยะเวลาที่กำหนด
15 นาที	30 นาที	1 วันทำการ	ไม่เกิน 15 วันทำการ	3 วันทำการ

1567 ศูนย์ดำรงธรรม