จังหวัดบุรีรัมย์ บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่ตรวจสอบ ห้องพักหลังมีผู้สมัครวิ่งงาน Buriram Marathon 2020 ร้องเรียนว่าไม่ได้รับความสะดวก ด้านผู้เข้าพักไม่ติดใจ ไม่ขอรับเงินคืน แต่ขอให้ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ

วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2563 จากกรณี มีผู้ใช้เฟสบุ๊ครายหนึ่ง ได้โพสต์ข้อความว่า ได้สมัครวิ่งงาน Buriram Marathon 2020 และได้ซื้อสิทธิ์ห้องพักต่อจากผู้เข้าพักรายหนึ่ง ต่อมาได้เข้าห้องพักและได้แจ้งผู้ประกอบธุรกิจว่า ตนไม่ใช่คนเดียวกันกับคนจอง และได้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของคนจองให้กับผู้ประกอบธุรกิจ แต่ผู้ประกอบธุรกิจแจ้งว่าต้องเปลี่ยนชื่อใน Booking ก่อน ทำให้ผู้ร้องต้องรอถึง 3 ชั่วโมง ถึงจะสามารถเข้าพักได้ แต่เนื่องจาก มีผู้เข้าพัก 2 คนต้องชำระเพิ่มอีก 150 บาท รวมค่าใช้จ่ายในการเข้าห้องพักจำนวน 810 บาท และได้รีวิวข้าวของเครื่องใช้ภายในห้องให้ชมถึงการที่ไม่ได้รับความสะดวกคุ้มค่าเมื่อเทียบกับเงินที่จ่ายไป ซึ่งในโลกออนไลน์มีผู้เข้าไปชมและแสดงความคิดเห็นเป็นจำนวนมาก

ล่าสุด นายธัชกร หัตถาธยากูล ผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์ ได้มอบหมายให้ นายชุมพล ภูผานิล ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์ บูรณาการร่วมกับสถานีตำรวจภูธรเมืองบุรีรัมย์ เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง เจ้าหน้าที่สำนักงานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดบุรีรมย์ ร่วมกันลงพื้นที่ตรวจสอบห้องพัก เพื่อไม่ให้เกิดขึ้นกับผู้เข้าพักคนอื่นๆ และเกิดผลเสียต่อภาพลักษณ์การท่องเที่ยวของจังหวัด โดยเดินทางไปที่พบเจ้าของที่พักดังกล่าว และได้ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่พร้อมกับให้ข้อมูลที่เกิดขึ้น พร้อมรับฟังข้อแนะนำต่างๆ เพื่อปรับปรุงแก้ไข และยินดีที่จะคืนเงินค่าห้องพักให้แก่ผู้เข้าพัก

ต่อมาศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์ ได้ประสานไปยังผู้เข้าพัก และผู้ให้บริการห้องพักได้ขออภัยในความไม่สะดวกและขอแสดงความรับผิดชอบ โดยผู้เข้าพักไม่ติดใจและไม่ขอรับเงินคืนแต่ ประสงค์ที่จะให้ผู้ประกอบการ ปรับปรุงแก้ไข อำนวยความสะดวกการให้บริการมากกว่านี้ ซึ่งอย่างไรก็ตามทางเจ้าหน้าที่ได้กำชับให้ผู้ประกอบธุรกิจให้ดูแลเกี่ยวกับความสะอาด ระบบสาธารณูปโภค รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ให้กับผู้เข้าพัก เพื่อไม่ให้เหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้นในนักท่องเที่ยวรายอื่นต่อไป



